

RAPPORT DU PRÉSIDENT

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

18 JANVIER 2023



Crédit photo : Alain Giguère



Saison 2021-2022

Faits saillants – saison débutant

le **1er octobre 2021,**

se terminant le **30 septembre**

2022



NOUVEAU SITE TRANSACTIONNEL

Une équipe a été formée dès l'hiver précédent pour analyser la possibilité de rendre notre site Internet transactionnel de façon à ce que nos membres puissent y acheter directement leurs cartes de membre. Alain Giguère a piloté cette équipe. Il a demandé et analysé plusieurs soumissions de différents fournisseurs de ce type de service.

La firme LS Sport+ a été retenue pour cette tâche. De nombreuses rencontres ont été faites avec le représentant de l'entreprise pour analyser si le système pouvait répondre à nos besoins et s'arrimer avec notre site Internet.

Outre Alain, Vanessa Giguère, Suzanne Thiboutot-Giguère, Mathieu Giguère et Daniel Bernier ont participé à ce dossier.

Après quelques tests, le site transactionnel a été mis en fonction le 1^{er} novembre 2021 avec grand succès autant au plan du fonctionnement que des résultats de vente.



DROITS DE PASSAGE

Nous avons reconduit les ententes pour les droits de passage avec tous les agriculteurs impliqués aux mêmes conditions que l'année précédente.



NOUVELLE TARIFICATION

Suite à des discussions avec la Ville, nous laissons de côté la carte Avantage Laval et nous établissons un tarif de base pour les résidents de Laval. Un tarif plus élevé sera exigé pour les non-résidents et ce, dans toutes les catégories. Le même principe sera d'ailleurs appliqué pour l'école de ski.

Comme nous permettons maintenant le paiement par carte de crédit et de débit, qu'une vaste majorité de nos clients s'en prévalent et que des frais nous sont imposés pour ces transactions, nous incorporons ceux-ci dans la tarification.

Une belle partie de notre clientèle est composée de gens âgés de 80 ans et plus. Afin d'encourager ces personnes qui sont pour nous des modèles de santé, nous retournons à la tarification gratuite pour cette catégorie autant pour les laissez-passer saisonniers que les laissez-passer quotidiens.



NOUVEAUTÉ : VENTE D'ARTICLES PROMOTIONNELS

Nous avons mis en vente des tuques et des cache-cous à l'effigie des Coureurs de boisés. Le design a été fait par Alain Giguère et le dossier a été chapeauté par Suzanne Thiboutot-Giguère. Ces articles ont suscité un tel engouement qu'il a fallu, après une première commande de fabrication, en commander à nouveau. Il s'agit d'un produit de grande qualité, entièrement fabriqué au Québec et vendu à un prix très compétitif.





VENTES DE LA SAISON

Nous avons débuté la vente des cartes de membre en ligne le 1^{er} novembre 2021. Ce fût un réel succès tant pour le fonctionnement du site transactionnel que pour la demande de nos clients.

Le 4 décembre 2021, nous avons fait une journée de vente en personne et de récupération de cartes. Quelques autres journées de récupération de cartes ont eu lieu par la suite.

Peu avant Noël, ayant déjà atteint 2 850 membres, nous avons mis fin à la vente en ligne, et alors créé une liste d'attente. La demande étant toujours forte – plus de 400 noms sur la liste – nous avons mis fin à l'ajout de noms sur cette liste le 3 janvier. Nous avons alors décidé d'offrir les cartes de membre restantes selon certains critères :

- ancienneté au club;
- résidence à Laval;
- parents d'enfants inscrits à l'école de ski;
- conjoints de membres de longue date.



VENTES DE LA SAISON

Nous avons aussi établi une politique pour la vente des billets quotidiens :

- aucune vente lors de la première fin de semaine d'opération
- les autres week-ends, vente le samedi après-midi et le dimanche seulement si la capacité des stationnements le permet.
- aucune restriction en semaine.

Nos ventes de la saison :

- 3 034 cartes de membre
- 3 642 billets quotidiens
- 154 tuques
- 159 cache-cous



VENTES DE LA SAISON

Nous avons aussi établi une politique pour la vente des billets quotidiens :

- aucune vente lors de la première fin de semaine d'opération
- les autres week-ends, vente le samedi après-midi et le dimanche seulement si la capacité des stationnements le permet.
- aucune restriction en semaine.

Nos ventes de la saison :

- 3 034 cartes de membre
- 3 642 billets quotidiens
 - 154 tuques
 - 159 cache-cous



VENTES DE LA SAISON

Nous avons aussi établi une politique pour la vente des billets quotidiens :

- aucune vente lors de la première fin de semaine d'opération
- les autres week-ends, vente le samedi après-midi et le dimanche seulement si la capacité des stationnements le permet.
- aucune restriction en semaine.

Nos ventes de la saison :

- 3 034 cartes de membre
- 3 642 billets quotidiens
 - 154 tuques
 - 159 cache-cous

RETOUR DE L'ÉCOLE DE SKI



Après une année de pause, l'école de ski est de retour en janvier 2022. La gestion de l'école a été donnée en sous-traitance à Ski de fond Montréal – J'M L'HIVER.

Soixante-dix (70) enfants sont inscrits les samedis matins : trente-cinq (35) à 9h et trente-cinq (35) à 10h45 dans les groupes Jeannot Lapin (3-6 ans) et JackRabbit (7-12 ans). Les cours ont débuté le 8 janvier pour une période de 8 semaines.





NOUVEAU COMMANDITAIRE

À la suite de la fermeture définitive de la boutique de notre partenaire André Jac, nous avons conclu une entente similaire avec La Cordée. Le montant de la commandite demeure le même, et les mêmes réductions sont offertes aux membres des Coureurs.

Cette nouvelle commandite offre des avantages supplémentaires : la gamme de produits de La Cordée est plus vaste et les rabais sont disponibles dans tous les magasins La Cordée et également sur une plus longue période.



DOSSIER STATIONNEMENT

Plusieurs discussions ont eu lieu cette année entre la Ville et les Coureurs pour tenter d'améliorer l'offre de stationnement pour notre clientèle.

Les Coureurs ont soumis une liste de nombreuses suggestions à la Ville. Un comité regroupant plusieurs services a été formé à la Ville et Daniel Bernier y a aussi été impliqué.

Malheureusement, pour diverses raisons, aucune de ces suggestions n'a été retenue. Seule la possibilité d'achat d'un terrain adjacent par la Ville demeure à l'étude pour l'année prochaine.

Nous continuerons de suivre le dossier avec la Ville pour la saison 2022-2023.



PARTICIPATION À LA TABLE DE CONCERTATION DE SKI DE FOND QUÉBEC

Le Ministère de l'Éducation du Québec a donné à Ski de fond Québec le mandat de créer un Réseau national de plein air en ski de fond.

On souhaite développer un réseau qui se nommera « Réseau National Ski de fond Québec ». Ce réseau devra minimalement être implanté dans 9 des 17 régions administratives du Québec.

Ce réseau visera à développer des critères et des normes minimales au plan de:

- * La sécurité;
- * L'expérience client;
- * La signalisation;
- * L'aménagement des sentiers;
- * Autres.

Éventuellement, une accréditation sera octroyée aux sentiers exemplaires du Québec.



DÉSAFFILIATION DU CLUB DE MARCHE

Après quelques années de partenariat, le club de marche qui était affilié aux Coureurs de boisés a décidé de voler de ses propres ailes.



NOS NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS

Un comité formé de Jean-Pierre Grégoire, Robert Charbonneau et Daniel Bernier a été formé l'an dernier pour analyser les besoins de modernisation des équipements de traçage et de préparation des pistes. Alain Giguère avait aussi participé au début de ce comité. Par la suite, plusieurs équipements ont été achetés et sont tous maintenant livrés.



Nouveau quatre-roues





Nouvelle motoneige Skandic 2022





Nouvelle débroussailleuse





Nouveaux équipements de traçage Tiddtech

Le 4' Trail Tenderizer est un outil polyvalent qui a la capacité de damer les pistes de ski de fond pour le pas de patin et le ski classique dans une variété de conditions.





Le 6' Trail Tenderizer est un outil polyvalent qui a la capacité de damer les pistes de ski de fond pour le pas de patin et le ski classique dans une variété de conditions.





La Zamboisé est un équipement qui nous permet de briser un léger couvert de glace suite à un redoux ou à une pluie. Son moteur de 10 HP étant trop faible et causant des pannes a été remplacé par un moteur 20 HP.





Nous avons sérieusement considéré la location et, éventuellement, l'achat d'une petite déchiqueteuse à branches. Elle nous aurait permis de produire des copeaux pour remblayer les pistes plutôt que de brûler ces branches et produire des GES. Malheureusement, nous avons entamé les démarches trop tardivement, et plus aucune déchiqueteuse n'était disponible cet automne. Ce n'est que partie remise pour la prochaine saison.





Soirée des bénévoles

(après 2 années d'abstinence)

10 juin 2022



Crédit photo : André Brisset



Crédit photo : André Brisset



Crédit photo : André Brisset



Crédit photo : André Brisse



Nouveau membre honoraire

Le CA a décidé de nommer un nouveau membre honoraire pour sa très grande implication dans notre organisation. Cette personne s'est démarquée de diverses façons en:

- siégeant au conseil d'administration pendant 6 années;
- s'occupant du développement et du design de nombreuses nouvelles pistes, particulièrement l'année où nous avons perdu les droits de passage dans l'est et où nous avons développé le secteur ouest;
- développant et améliorant année après année la signalisation sur les pistes;
- participant à de nombreuses corvées de terrain tant pour le développement que pour l'amélioration des pistes, allant parfois même presque jusqu'à dormir sur le site;
- travaillant toujours dans le respect, la camaraderie et la bonne humeur.



Daniel Villeneuve





BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE

SAISON 2019-2020

Voici le moment de nommer (enfin...) le ou la bénévole de l'année précédente. Soit la saison 2019-2020.

Premièrement, je dois dire que ce n'est pas un bénévole très actif. Je dirais plutôt que c'est un bénévole hyperactif. Il patrouille pratiquement tous les jours où les conditions le permettent et même souvent 2 fois/jour. Il est de toutes les corvées. Il a été un des plus présents pour la construction du refuge, toujours grimpé dans les hauteurs avec Alain, aucune tâche ne lui faisant peur. Soyez assurés que, si un morceau de bois refusait d'entrer là où il devait aller, il avait toujours un bon moyen de persuasion. Et si on lui met une scie à chaînes ou un taille-bordure dans les mains, faut pas le lâcher lousse, il ne restera plus grand-chose. Parfois, je crois que si on l'avait laissé aller, il aurait fallu rebaptiser notre club Coureurs des champs ou Coureurs des plaines. Mais plus sérieusement, cette personne est toujours prête à aider, sans jamais compter son temps.



BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE

SAISON 2019-2020

De plus, comme si tout ça n'était pas assez, il a trouvé le moyen de travailler quelques jours par semaine comme aménagiste avec nos employés. Et pour se reposer, dans ses journées de congé, il vient skier en tirant son petit-fils dans un traîneau.

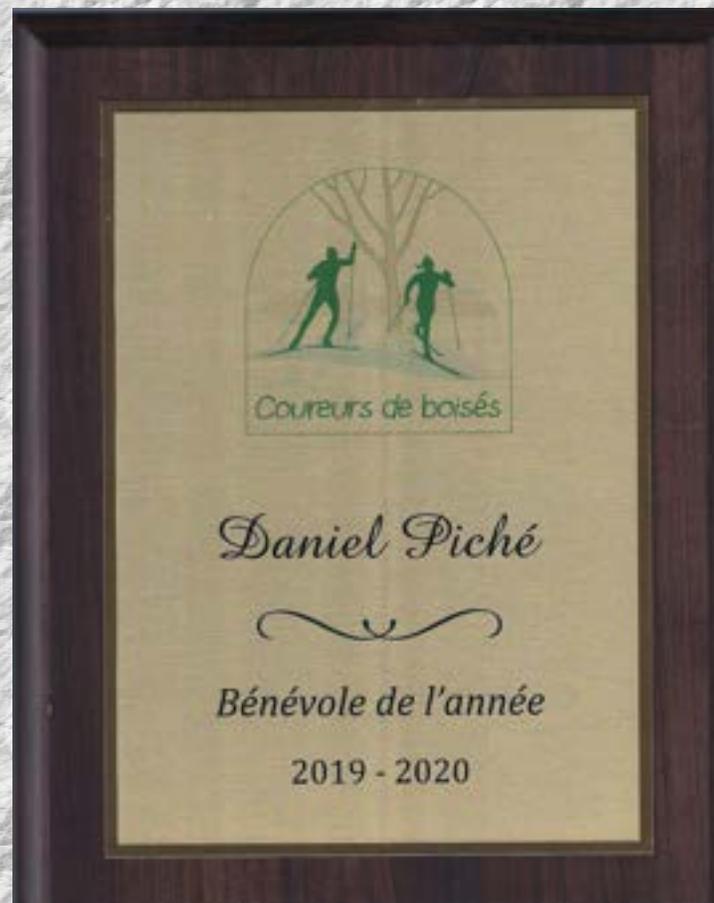
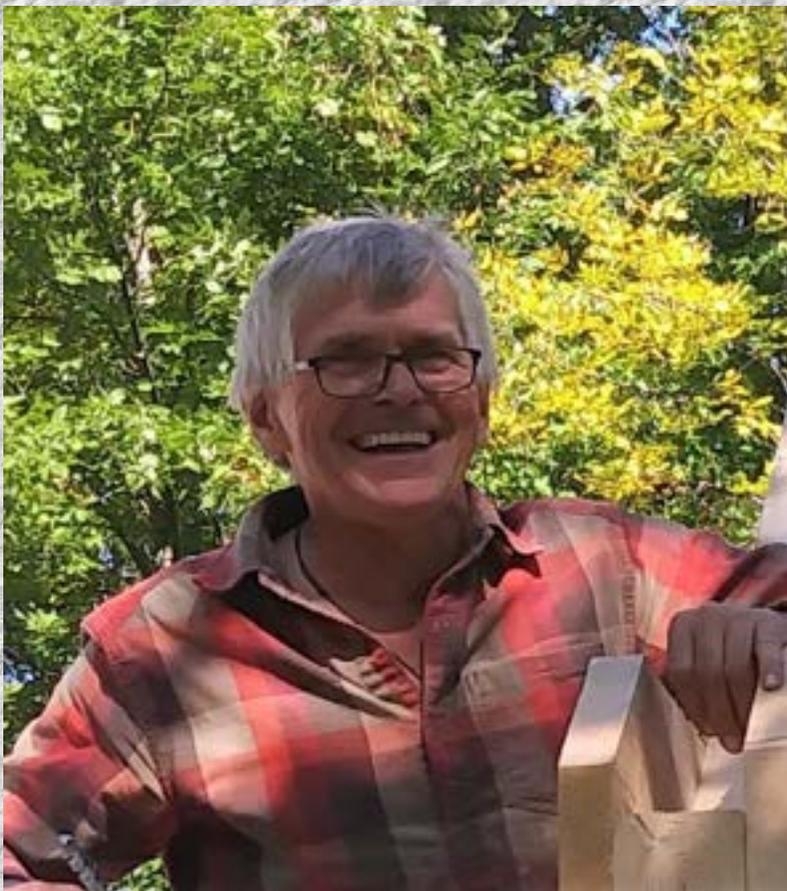
Je l'ai souvent baptisé « notre ornithologue en chef » mais c'est bien plus que cela : il connaît à peu près tout ce qui se déplace sur 2 ou 4 pattes, a du poil ou des plumes et la plupart du temps, il sait où ça se cache.

Et en prime, il affiche toujours son magnifique sourire accueillant qui fait fondre le cœur de beaucoup de nos membres du sexe féminin. Je ne suis pas certain que « non » fasse partie de son vocabulaire, car il est toujours disponible pour toutes les corvées. Bref, c'est un privilège de le compter parmi les bénévoles des Coureurs de Boisés. C'est avec grand plaisir que nous soulignons son immense contribution en lui décernant le titre de bénévole de l'année pour la saison 2019-2020. Et vous l'avez sûrement deviné, il s'agit de Daniel Piché.

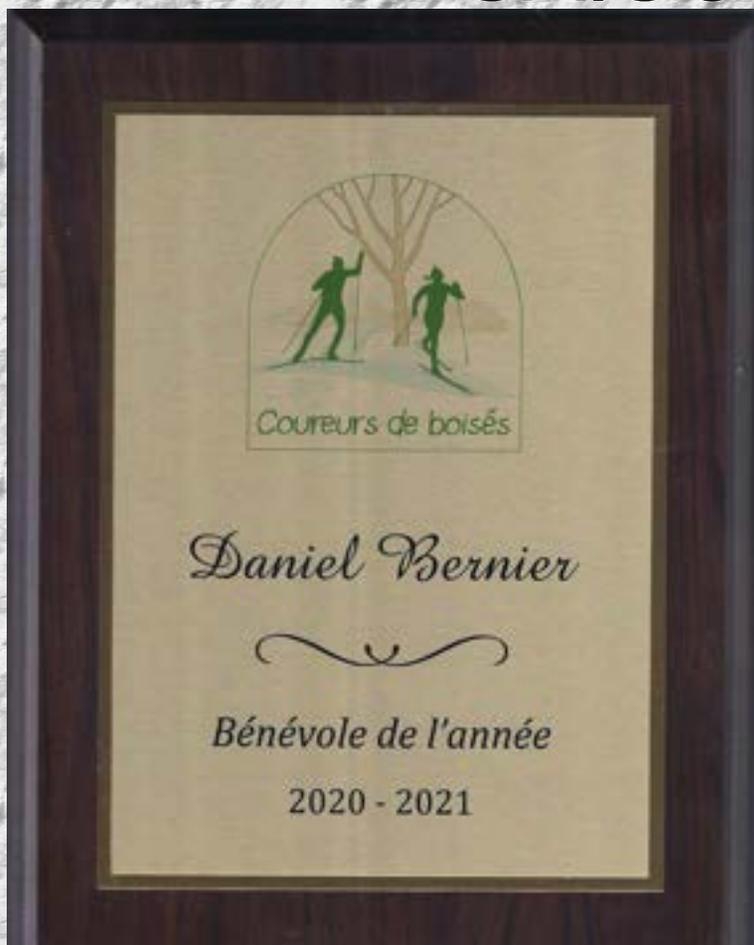
Nous souhaitons le compter longtemps parmi nous.



Daniel Piché



BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE SAISON 2020-2021





BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE

SAISON 2021-2022

Voici maintenant le temps de nommer le ou la bénévole de cette saison.

C'est une personne qui ne fait pas de patrouille et ne participe jamais aux corvées extérieures, seulement aux corvées intérieures. Elle skie de temps à autre, particulièrement les fins de semaine.

Faut dire que cette personne a un emploi du temps assez bien rempli : elle a un travail à temps plein, une charmante conjointe, et une petite princesse toute mignonne.

Grâce à cette personne, nous bénéficions d'un site Internet très performant qui répond à tous nos besoins et surtout, ceux de nos clients et membres. Grâce à cette personne, nous avons pu arrimer sans difficulté majeure le nouveau système de vente en ligne avec notre site. Celui-ci est toujours pleinement fonctionnel et n'éprouve jamais de panne.

Je peux vous dire, pour siéger sur d'autres conseil d'administration, que la gestion d'un site Internet n'est pas de tout repos et qu'elle coûte souvent très cher en heures travaillées et en dollars dépensés en services.

Alors, cette année, nous désirons souligner le travail de quelqu'un qui travaille dans l'ombre depuis 12 années, le tout avec discrétion et efficacité.

Vous aurez compris que le bénévole que nous désirons remercier cette année n'est nul autre que Mathieu Giguère.

Merci beaucoup Mathieu pour ton travail !



Mathieu Giguère



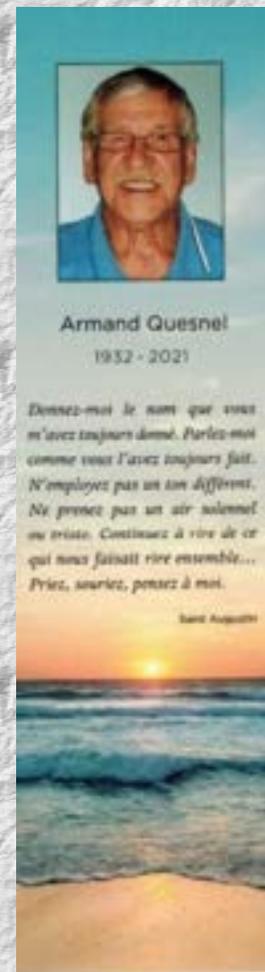


Décès d'un bénévole : Armand Quesnel



C'était le doyen des patrouilleurs mais le plus jeune de coeur. Bénévole depuis 1981... 40 ans. Il aimait le côté social de la patrouille; rieur, espiègle et bon vivant, il ne manquait jamais de taquiner tout ce qui était de sexe féminin, et avait toujours en réserve quelques blagues pour Jean Pierre, son équipe et tous ceux qui voulaient bien l'écouter. Et surtout, il exigeait qu'on aime la soupe qu'il nous préparait à chaque corvée d'automne...

Au revoir Armand!





Saison 2022-2023

Faits saillants – saison débutant
le **1^{er} octobre 2022**
jusqu'à ce jour.



DROITS DE PASSAGE

Nous avons reconduit les ententes pour les droits de passage avec tous les agriculteurs impliqués.

Nouveauté cette année : Guy Ouimet a vendu sa terre à une dame qui nous cède gracieusement les droits de passage sur ses terres.



NOS EMPLOYÉS AMÉNAGISTES

Deux employés ont quitté cette année : Sylvain Lauzière et Bilal Dhamani. Nous avons procédé à l'embauche d'un nouvel employé à temps plein, Charles Alexandre Milot, et un autre à temps partiel, Zakary Larocque

Voici nos employés aménagistes



Jean-Pierre Grégoire (chef d'équipe)





Patrick Benoit





Éric Bélisle





Daniel Piché





Charles Alexandre Milot





Zakary Larocque





FORMATION COVID ET SST DES EMPLOYÉS AMÉNAGISTES

Le 31 octobre dernier, lors de la première journée de travail de tous les employés aménagistes, l'accueil de ceux-ci a été fait par Martine Beaudoin et Daniel Bernier. Une formation en santé et sécurité au travail a été donnée aux employés afin de s'assurer du port des E.P.I. (équipements de protection individuels) par tous les employés et que ceux-ci comprennent bien les risques associés aux tous nouveaux équipements. Cette formation avait été préparée par Martine Beaudoin et Daniel Bernier.



NOS EMPLOYÉES À LA RÉCEPTION

Nous avons procédé cette année à l'embauche
d'une nouvelle employée : Evelyne Angell

Voici nos employées à la réception :



Vanessa Giguère (coordonnatrice)





Émilie Croteau





Danika Dupuis





Loriane Desrosiers





Evelyne Angell





VENTES DE LA SAISON

Nous avons débuté la vente des cartes de membre le 7 novembre 2022. Ce fût encore une fois un réel succès tant pour le fonctionnement du site transactionnel que pour la demande de nos clients.

Voici quelques statistiques :

Résumé approximatif des ventes en ligne (7 nov.):

9h à 9h30 : 600 passes vendues

9h30 à 10h : 600 passes vendues

10h à 12h : 300 passes vendues

12h à 17h : 350 passes vendues

17h à 20h : 100 passes vendues

20h à 22h15 : 50 passes vendues

2 000 passes vendues en ligne lors de la première journée



VENTES DE LA SAISON

Assistance technique par courriel :

Plus de 120 conversations d'aide par courriel

3 appels d'assistance, donc un de 40 minutes

Moyenne de 5 minutes de temps d'assistance par courriel

Près de 450 courriels d'échanges au total

Vente physique le 19 novembre

Attente de 10h à 13h30

Aucune attente après 13h30

Nombre de cartes vendues : 753

Nombre de produits vendus : 12 tuques et 13 cache-cou

33 bénévoles, dont 5 non officiels, ont donné environ 215 heures pour cette seule journée.



VENTES DE LA SAISON

Renouvellement du membership :

454 nouvelles familles inscrites pour 645 nouveaux membres

Ventes en date du 17 janvier 2023

2 874 cartes de membre

759 billets quotidiens

35 tuques

37 cache-cous



ÉCOLE DE SKI





ÉCOLE DE SKI

Toujours en collaboration avec Ski de fond Montréal – J'M L'Hiver, l'école de ski est de retour cette année. 81 enfants sont inscrits cet hiver : 23 chez les Jeannot Lapin (4 à 6 ans) et 58 chez les JackRabbit (7 à 12 ans).

L'école de ski a débuté le 7 janvier pour une période de 8 semaines.





AMÉLIORATION AU CENTRE P-G APPORTÉE PAR LA VILLE

Nous avons obtenu l'exclusivité de l'utilisation du sous-sol du centre en récupérant 2 locaux utilisés par les clubs de motoneige et de 4-roues.

La Ville s'est même impliquée pour la transformation et le rafraîchissement des locaux visés.

Avec la fin de la pandémie, nous avons obtenu l'accord de la Ville pour utiliser complètement le centre: tables pour manger, casiers pour laisser ses effets personnels, tables de fartage, etc.



PLAN DU SOUS-SOL

CENTRE PHILÉMON-GASCON AMÉNAGEMENT ACTUEL

STATIONNEMENT





PLAN DU SOUS-SOL

CENTRE PHILÉMON-GASCON AMÉNAGEMENT PROPOSÉ

STATIONNEMENT





AUTRES AMÉLIORATIONS AU CENTRE P-G APPORTÉES PAR LA VILLE

L'an dernier, la fournaise à l'huile qui chauffe tout l'édifice a été remplacée par un modèle tout électrique dans le cadre du programme d'élimination des fournaises à l'huile.

Des nouvelles fontaines d'eau plus modernes et avec des filtres entre autres pour le plomb ont été installées à chaque étage du centre.

Le remplacement complet de la fosse septique a été réalisé ce dernier été, et l'emplacement a été clôturé au complet.



DOSSIER STATIONNEMENT

Nous continuons à travailler le dossier stationnement avec la Ville. L'objectif est d'obtenir un stationnement de débordement particulièrement pour les week-end.

De nouvelles propositions de terrains ont été faites à la Ville. Cependant, cheminer au travers des diverses équipes impliquées est très long à la Ville.

Nous avons contacté à cet effet conseiller municipal de notre district (Val-des-Arbres), monsieur Achille Cifelli. Il semble vouloir beaucoup s'impliquer dans le dossier. À sa demande et pour ce dossier, nous avons ouvert des requêtes au 311 ainsi qu'au site des lobbyistes du Québec



NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS

Nous avons commencé à utiliser la nouvelle débroussailleuse cette année. Cet équipement s'est révélé très efficace et permet de gagner un temps précieux pour la préparation des pistes à l'automne.

De plus, nous avons commandé et reçu en début d'automne notre nouvelle déchiqueteuse. Elle nous permet de réduire les branches en paillis que nous utilisons pour niveler nos pistes. La voici d'ailleurs en action.

Nous avons aussi procédé à la réfection de plusieurs de nos ponts les deux dernières années et d'autres sont encore à refaire. Nous voulions entre autres nous assurer que ces ponts soient suffisamment solides et larges pour accueillir une dameuse de type BR. Quelques images ici du processus de réfection d'un pont et d'une dameuse type BR.



RÉFECTION DES PONTS





RÉFECTION DES PONTS





EXEMPLE DE DAMEUSE TYPE BR





AMÉLIORATION À LA ZAMBOISÉ

Cette année, nous avons procédé une fois encore à l'amélioration de cet équipement. Je vous invite à regarder cette petite vidéo et Jean-Pierre à la commenter brièvement.



SIGNALISATION

Le dossier « signalisation » a été repris cette année par Jean-Pierre et Laurent Gall.

Je les invite à nous faire un bref topo sur ce dossier.



Signalisation





SKIDEFOND

GUIDE DES PRINCIPES
D'AMÉNAGEMENT,
D'ENTRETIEN ET
DE SIGNALISATION
DES SENTIERS



ENSEMBLE 
on fait avancer le Québec

Québec 



 Forêt des ostryers 1,2 km
3 4 ↗↘

 Bout du monde 2,0 km
4 ↗↘

 Refuge 3 4,0 km
4 5,2 km ↗↘

 Forest des ostryers 1,2 km
3 4 ↗↘

 Bout du monde 2,0 km
4 ↗↘

 Refuge 3 4,0 km
4 5,2 km ↗↘

 Belvédère 0,7 km
→



 Belvédère 0,7 km
→



ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Nous comptons offrir encore les sessions d'Entraide autant en pas classique qu'en pas de patin les dimanches après-midi, dans la mesure où les conditions météo et des pistes le permettront.

De plus, toujours selon les conditions météo et des pistes, nous organiserons à nouveau cette année la soirée aux flambeaux ainsi que le week-end hot-dog.



ÉTUDE DE CAS AUX HEC PAR SÉBASTIEN ARCAND

Au-delà du sport Études de cas en gestion sportive

Dirigé par Sébastien Arcand et Jérôme Bilodeau

Le sport soulève des passions et encadre la vie de millions de personnes partout sur la planète. Sports professionnels ou simples activités individuelles ou de groupes, le sport est au cœur de l'activité humaine. Malgré cette présence soutenue dans nos vies, nous nous questionnons encore trop peu sur l'antériorité du sport. Et pourtant, l'actualité des dernières années nous rappelle bien l'importance pour les organisations sportives de se doter de bonnes pratiques de gestion. C'est avec cet objectif de mise en lumière de l'organisation sportive que nous avons eu l'idée de ce livre.

Par l'extension d'études de cas, nous avons cherché à explorer l'organisation sportive pour mieux décrire cette activité-scière, mais aussi pour illustrer la pluralité des organisations sportives ainsi que les enjeux et défis vécus par chacune d'elles. Ce format nous permet d'illustrer concrètement des situations de gestion particulières, mais néanmoins généralisables à d'autres contextes, à d'autres organisations.

Ce livre comporte des études de cas variées et sur des organisations aussi différentes que, par exemple, la Fédération internationale de Football Association (FIFA) et le Nascac, en passant par le gestion d'un programme de sports-études ou encore celle du sport d'élite dans un pays en voie de développement.

Nous espérons que le lecteur y trouvera des sources d'inspiration pour la gestion et le développement des organisations au sein d'un sport, que ce soit dans le domaine sportif ou ailleurs. Nous souhaitons également que ces 18 études de cas touchent toutes vos organisations et fassent comprendre aux apprenants.e.s et à leurs enseignants.e.s qu'une bonne gestion des organisations est fondamentale pour une pratique sportive saine et pérenne.

Que ce soit par des pratiques exemplaires ou néfastes, ces organisations ont beaucoup à nous apprendre, profitez-en!



Sébastien Arcand est sociologue, professeur titulaire et présentement directeur du département de management et directeur associé au Pôle sports de HEC Montréal. Il s'intéresse à la gestion de la diversité ethnoculturelle au sein des institutions et organisations, aux inégalités socio-économiques dans les pratiques sportives ainsi qu'aux défis de l'intégration socio-professionnelle des personnes issues de l'immigration. Il fait partie des « 100 most influential academics in government » de l'organisme britannique Apolitical, section *Employment and Skills*, pour 2021. Passionné de ski de fond et de soccer, il tente de conjuguer ces passions avec son travail professionnel et se dit dans le sport comme ailleurs est « Faire les choses sérieusement sans se prendre au sérieux »!

Jérôme Bilodeau est Directeur à l'Office de l'efficacité énergétique du Canada, une organisation luttant contre les changements climatiques. Il enseigne les politiques énergétiques à l'Université Carleton, et siège sur le conseil d'administration de l'Alliance mondiale pour les bâtiments et la construction (GlobalABC) de l'ONU. Cycliste lent mais passionné, Jérôme aime arpenter les routes du pays sur son bon vieux vélo de route.



Dirigé par Sébastien Arcand et Jérôme Bilodeau
Au-delà du sport : études de cas en gestion sportive

Dirigé par Sébastien Arcand
et Jérôme Bilodeau



JFD

JFD



ÉTUDE DE CAS AUX HEC PAR SÉBASTIEN ARCAND

De la passion à la gestion : l'histoire d'un petit centre de ski de fond devenu grand¹

Sébastien Arcand

« Nous nous rappelons que nous sommes des humains, bénévoles et employés, qui se dévouent sincèrement à vous offrir les meilleures pistes de ski de fond de la région depuis plus de 40 ans. Nous vous prions de révéler respectueusement. »

— Extrait du site Web des Coururs de boisés,
2022 (<http://www.courursdeboises.com>)

Contexte

Depuis les initiatives pionnières de Herman Smith-Johannsen dit « Jack Rabbit », aux exploits de Pierre Harvey en passant par ceux de son fils Alexandre, le ski de fond fait partie intégrante des activités hivernales des Québécois². À cet effet, plusieurs clubs n'ont pas le territoire ont pas racine au fil des décennies³. Avec la pandémie de COVID-19, la fréquentation des pistes ainsi que les ventes d'équipement ont considérablement augmenté, causant même des ruptures de stock (Carrière, 2020). Bien qu'il soit trop tôt pour évaluer si cet

1. L'auteur souhaite reconnaître et remercier M^{me} Justine Thiboutot, secrétaire du CN des Coururs de boisés, pour sa précieuse collaboration. Ce cas n'aurait pu être rendu possible sans son apport ainsi que celui d'Alain Rogère, qui a fourni dans les archives du club pour nous alimenter en précieuses informations. Le contact initial avec M^{me} Thiboutot a été rendu possible grâce à Sébastien Beaudry, un cousin et ami.

2. Pour un bref historique de la pratique du ski de fond, notamment dans les Laurentides, voir : Ski de fond – Répertoire du patrimoine culturel du Québec (<https://www.patrimoineculturel.gouv.qc.ca/>).

3. En janvier 2022, on comptait 80 clubs, 5 organisations d'équipement et 2 clubs universitaires affiliés à Ski de fond Québec. Les Coururs de boisés sont le seul club affilié de la région de Laval : <https://www.clubdesboises.com/club>.



REMERCIEMENTS

Il est parfois difficile de formuler des remerciements, le risque étant d'oublier des personnes-clés. Malgré cela, nous tenons à souligner l'apport des personnes suivantes :

- nos employés dont le dévouement permet de vous offrir des pistes de qualité et d'offrir un service à la clientèle de premier ordre, tout particulièrement le travail de notre coordonnatrice, Vanessa Giguère, et de notre chef d'équipe, Jean-Pierre Grégoire;
- nos bénévoles qui assurent la patrouille, participent aux corvées de toutes sortes, aident à la vente des passes de saison et à la gestion des stationnements entre autres;
- nos membres fidèles qui nous font confiance année après année.



REMERCIEMENTS

Les membres du CA :

- notre vice-présidente Suzanne Thiboutot-Giguère qui s'occupe entre autres des communications, des relations avec la clientèle, de la préparation des journées de vente et remise de passes et des préposées à la réception;
- notre secrétaire Micheline Roy qui prépare tous les documents nécessaires au bon déroulement des réunions de CA ou AGA et qui gère ces réunions avec rigueur;
- notre trésorier Robert Charbonneau qui prépare et suit les budgets, négocie nos polices d'assurance et travaille de concert avec notre comptable et nos vérificateurs;



REMERCIEMENTS

Les membres du CA :

- Ginette Auclair qui gère les bénévoles, voit à leur recrutement, les convie à diverses tâches et compile les heures de bénévolat. Elle s'occupe également des sessions d'Entraide;
- Martine Beaudoin, notre conseillère « COVID », formatrice en santé-sécurité pour nos employés et disponible pour diverses tâches;
- André Brisset toujours de bon conseil et disponible pour diverses tâches;
- nos deux observateurs au CA, Laurent Gall et Claudette Jean, toujours de bon conseil et disponibles pour diverses tâches également. Laurent a accepté la gestion du dossier « Signalisation » et Claudette, celui de l'armoire libre-service.



REMERCIEMENTS

Et des remerciements tout spéciaux :

- Alain Giguère, notre précédent président, qui demeure toujours aussi impliqué dans l'organisation : conception du refuge et direction du chantier de construction, implication majeure dans le nouveau site transactionnel, participation aux corvées extérieures ou journées de vente, photographe de talent qui fournit la banque de photos du club pour toutes sortes de besoins, marathonnier de ski de fond certifié Platine et grand-père émérite.
- Mathieu Giguère qui gère de façon professionnelle notre site Internet et qui a procédé à plusieurs refontes de celui-ci les dernières années en plus de l'arrimer avec notre nouvelle plate-forme de vente en ligne. Le travail de Mathieu passe souvent inaperçu.



REMERCIEMENTS

NOS COMMANDITAIRES





REMERCIEMENTS



La ville de Laval nous fournit une aide financière annuelle, des aides financières ponctuelles pour l'achat d'équipements, nous prête le centre P-G et en assure l'entretien, nous prête à l'occasion du personnel, nous fournit du matériel divers (bandes de patinoires, signalisation, cônes, etc.), nous permet le passage sur ses terrains, nous donne de la publicité dans le Vivre à Laval et nous soutient dans plein d'autres dossiers.



DÉFIS À VENIR

- Assurer la relève du conseil d'administration des Coureurs de boisés. À cet effet, nous sollicitons les personnes intéressées à venir siéger au CA à titre d'observateur dans un premier temps, afin de voir si un poste plus spécifique pourrait les intéresser.

- Améliorer notre offre de stationnement en collaboration avec la Ville.

- Augmenter la durée de la saison skiable par :
 - Le nivellement des pistes pour qu'un minimum de neige les rende skiabiles.
 - Continuer à améliorer nos équipements de préparation des pistes et de traçage.
 - Recourir éventuellement à l'enneigement artificiel ????
 - Et pourquoi pas aussi skier sur des tapis ????



ET FINALEMENT

Un grand merci à vous qui êtes là ce soir et qui nous démontrez ainsi votre intérêt pour notre organisation.

Bonne saison à tous et toutes!

Votre CA des Coureurs de boisés