Les Coureurs de Boisés



Procédures d'achat de cartes de membre en ligne

Version 2024-2025

Table des matières

Quelques précisions – Page 3 Connexion à un dossier existant (ancien membre) – Page 4 et 5 Mise-à-jour des renseignements personnels – Page 6 et 7 Problèmes de connexion – Page 8 et 9 Création d'un compte en ligne (nouveau membre) – Page 10 à 13 Ajouter un membre à votre famille – Page 14 Achat d'une carte de membre en ligne – Page 15 à 19 Modifier les identifiants (mot de passe et code d'utilisateur) - Page 20 Consulter mes transactions – Page 21

Pour accéder à la plateforme de vente en ligne, rendez-vous sur notre site web : <u>Achat en ligne</u>

2

Quelques précisions

- 1. Il est **primordial de se connecter à votre compte plusieurs jours avant la vente** en ligne, afin de valider vos accès et mettre à jour vos informations.
- Toute demande d'assistance devra être effectuée par courriel, au info@coureursdeboises.com. Merci d'inscrire le plus de détails et idéalement une capture d'écran pour nous aider à mieux vous assister. Aucune assistance téléphonique ne sera disponible et aucun retour d'appel ne sera effectué.
- **3.** Votre dossier personnel ou familial doit être créé afin d'effectuer l'achat de votre carte de membre en ligne. Si vous n'avez pas été membre au cours des 10 dernières années, vous devez vous créer un nouveau compte en ligne, en suivant les procédures comprises dans ce document.

Ce document a été rédigé par les Coureurs de Boisés, dans le but d'aider nos membres à mieux comprendre la plateforme de vente en ligne que nous utilisons. Il est possible que des changements soit effectués par Logiciels Sport Plus (LS+), ceci pourrait affecter les procédures comprises dans ce document, ce qui est hors de notre contrôle.

Connexion à un dossier existant (ancien membre)

- Rendez-vous sur notre site transactionnel (Logiciel Sport Plus – LS+), via le lien disponible sur <u>notre</u> <u>site web</u>.
- Cliquez sur «Se connecter», qui se trouve dans bande noire, en haut, à droite de l'écran.
- 3. La page de connexion pour votre compte s'ouvrira.



Bienvenue sur le site de vente des cartes de membre annuelles des Coureurs de boisés !

LA VENTE POUR LA SAISON 2024-25 EST POUR BIENTÔT !

Un lot de carte de membre sera disponible aux dates suivantes : Mardi 29 octobre 2024 - à partir de midi Mercredi 30 octobre 2024 - à partir de 19h Jeudi 31 octobre - à partir de midi Tous les détails sur la vente sont sur notre site web : http://www.coureursdeboises.com/achatenligne.html.

Connectez-vous à votre compte dès maintenant afin de vous assurer que vos informations sont à jour et que votre identifiant fonctionne. Vous éviterez ainsi les retards ou problèmes lors de votre achat en ligne.

Pour toute question, ou assistance, veuillez envoyer un courriel à info@coureursdeboises.com et un bénévole prendra le temps de vous répondre en temps et lieu. Soyez patient, prenez-vous d'avance et n'oubliez pas de rester poli. Les insultes et insinuations malveillantes ne sont jamais les bienvenues. Pour rester à l'affût des nouvelles du club, visitez notre page Facebook ou notre site web : http://coureursdeboises.com/index.html

Astuce : utilisez un ordinateur pour faciliter les étapes à suivre !

Connexion à un dossier existant (suite)

4. Entrez votre code d'utilisateur et votre mot de passe.

*Attention : il faut respecter les minuscules et majuscules !

- Votre code d'utilisateur est souvent votre adresse courriel principale.
- 6. Cliquez sur «Connexion».
- La page «Ma Famille» devrait s'ouvrir.



CRÉER MON COMPTE

Des difficultés de connexion ? Rendez-vous à la page 8-9.

Mettre à jour vos informations personnelles

- Cliquez sur «*Dossier*» en dessous du nom de la personne.
- 2. Validez les informations et mettre à jour au besoin.
- 3. Cliquez sur «*Enregistrer*» au bas de la page.
- 4. Cliquez sur «*Retour à ma famille*».
- Répétez les étapes 1 à 4 pour tous les membres de votre famille.



Vous devez mettre à jour les informations suivantes pour chaque membre de la famille : courriel, adresse, date de naissance, contact en cas d'urgence, préférences de communication, etc. Pour ajouter un membre, rendez-vous à la page 14.

Mettre à jour vos informations de paiement

- Cliquez sur «Mon Dossier» dans la barre noire, en haut à droite.
- 2. Cliquez sur la section «*Coffre client*».
- 3. Cliquez sur «*Carte*» au bas de la page, à droite.
- 4. Cliquez sur «Ajouter».
- Entrez les informations de votre carte de crédit, Visa ou MasterCard, puis cliquez sur «Enregistrer».

		Coureurs de boisés	State and a state of the state
		Mon dossier	Cher unitexes
	Ma famille Usualize et gérez les informations de chaque personne Coffre client Modifier ou ajoutez des modes de paiements	Mes activités à venir Visualiser vos activités à venir	ACCE TOPOLOGICAL EXAMPLE
1	Compte Modifier code utilizateur Modifier mot de passe proster par organisation Proster par organisation Proster mon compte	Paramètres Préférences Gaston des codies A propos	Coffre client Vuelles voe assurer david her éléments suivair dans les orgets o dessous une adresse, une carte de crédit avec une adresse et, si votre organisation l'accepte, un compte élébit, Lorsque tout ceci sers rempil, vous serrez en meaure d'effectur un paiement Veuillez ajouter une ou des cartes
			*Nm *Plans Papa Sideur
			*Current *Fundes en Indoneo Info@courreursdeboliess.com (450).651.1766

Astuce : avoir vos informations de paiement enregistrées permet d'accélérer le processus de passage à la caisse, lors de la vente en ligne.

Problèmes de connexion

- Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe? Laissez tous les champs libres et cliquez sur «Code d'utilisateur / Mot de passe oublié ?», en bleu.
- 2. Inscrivez l'adresse courriel que vous utilisez normalement et cliquez sur «Étape suivante».
- Si un message d'erreur apparaît en rouge, envoyez-nous un courriel au <u>info@coureursdeboises.com</u> avec le détail du message que vous voyez à l'écran.

		Accue	il Inscription a			
	Coureurs de boisés	for the second				
	J'ai déjà un dossier					
	Mot de passe 📀				Accueil	Inscriptic
1	Code d'utilisateur / Mot de passe oublié ? CONNEXION CRÉER MON COMPTE				2	41.4
		Récup	ération	de votre mot de passe		
			Entrez votre adress suivante.	e courriel et cliquez sur le bouton étape ÉTAPE SUIVANTE		
		2			a	

Problèmes de connexion (suite)

- Vérifiez vos courriels pour la réception d'un code à usage unique.
- Inscrivez le code reçu par courriel dans l'encadré «Code».
- 6. Cliquez sur «*Confirmer*».
- Prenez en note votre compte d'utilisateur et choisissez un nouveau mot de passe, puis cliquez sur «Étape suivante».



Astuce : il faut respecter les minuscules/majuscules pour votre code d'utilisateur.

Créer son dossier (nouveau membre)

- Rendez-vous sur notre site transactionnel (Logiciel Sport Plus – LS+), via le lien disponible sur <u>notre</u> <u>site web</u>.
- Cliquez sur «Se connecter», qui se trouve dans la bande noire, en haut, à droite de l'écran.
- La page de connexion s'ouvrira.



Pour toute question, ou assistance, veuillez envoyer un courriel à info@coureursdeboises.com et un bénévole prendra le temps de vous répondre en temps et lieu. Soyez patient, prenez-vous d'avance et n'oubliez pas de rester poli. Les insultes et insinuations malveillantes ne sont jamais les bienvenues. Pour rester à l'affût des nouvelles du club, visitez notre page Facebook ou notre site web : http://coureursdeboises.com/index.html

10

Astuce : utilisez un ordinateur pour faciliter les étapes à suivre !

Créer son dossier (suite)

- 4. Cliquez sur «Créer mon compte».
- Entrez l'adresse courriel de la personne qui sera en charge du compte, ainsi que son numéro de téléphone.
- 6. Cliquez sur «Étape suivante».
- 7. Si un message d'erreur apparaît en rouge, envoyez-nous un courriel au <u>info@coureursdeboises.com</u> avec les détails du message que vous voyez à l'écran.

		s Accuel Inscription :	
	Coureurs de bosés		
	J'ai déjà un dossier		
	Mot de passe 📀	Déir un favoit	Se connecter Accueil Inscription aux activités
	Code d'utilisateur / Mot de passe oublié ? CONNEXION	Coureurs de boisés	I ANSWER IN
4	CREER MON COMPTE	Étape de vérification et création de dossier Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque *	
		Entrez votre adresse courriel et votre numéro de téléphone résidentiel pour que l'on puisse vous diriger vers la prochaine étape. *Courriel info@coureursdeboises.com	
		*Validation du courriel info@coureursdeboises.com	
		•Pays CANADA ~	
			5-6

Astuce : créez le compte au nom de la personne qui s'occupe des achats et <u>communications, puisqu'elle sera établie comme responsable de la famille</u>. **11**

Créer son dossier (suite)

- Choisissez un code d'utilisateur, ou laissez-le tel quel si vous souhaitez que ce soit votre adresse courriel.
- **Attention aux majuscules!
- Choisissez un mot de passe avec les caractéristiques demandées par la plateforme.
- 9. Cliquez sur «Étape suivante» ou «Créer mon compte».

Créer un favori		Se connecter
		Accueil Inscription aux activités
Étape de vérification et création de d	0	ssier
Si vous ne possédez pas de dossier « famille » ou membre avec nous, la cha accès à une panoplie d'outils pratiques dont l'inscription en ligne. à vous de c	nce cliqu	s'offre à vous! Simple, rapide et efficace, nous vous invitons à le créer immédiatement. Vous aurez ensuite er!
Vous devez vous créer un code d'utilisateur qui vous permettra de vous connect indispensables pour que vous puissiez vous connecter. N'oubliez pas que votre	er à cod	ce site. Il est donc important de ne pas perdre votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puisqu'ils sont e utilisateur doit comporter au moins 8 caractères.
* Code d'utilisateur (minimum 8 caractères) info@coureursdeboises.com		Vous devez vous créer un code d'utilisateur qui vous permettra de vous connecter à ce site. Il est donc important de ne pas perdre votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puisqu'ils sont indispensables pour que vous puissiez vous connecter. N'oubliez pas que votre code utilisateur doit comporter au moins 8 caractères.
* Mot de passe (minimum 8 caractères)	┦	Le mot de passe doit avoir une longueur minimum de 8 caractères; Une lettre minuscule; Une lettre majuscule; Un chiffre;
* Confirmation		
* Courriel info@coureursdeboises.com	I	Veuillez noter que les informations suivantes sont importantes car elles vous seront demandées si vous oubliez votre mot de passe.

Astuce : Notez bien vos informations de connexion pour accéder à votre compte et respectez les majuscules et minuscules. **12**

Créer son dossier (suite)

- Complétez chacune des cases avec les informations personnelles demandées.
- Cochez vos préférences de communication, conformément à la loi 25.
- Cochez la case pour acceptez les conditions, dans le bas de la page.
- 13. Cliquez sur «Confirmer».

Creer un favori			Se connecter			
		Accueil Inscription	on aux activités			
nformations personnelles		Créer un favori				Se connecter
* Prénom Papa					Accueil	Inscription aux activités
4/20	, , ,	Consentement				
sileur 6/2]					
Sexe		 J'accepte que vous communiquiez ave 	rec moi par courriel.			
to de estreme		✓ J'accepte que vous communiquiez ave	rec moi par courriel concerna	nt des activités auxquelles je suis inscrit(e).		
Annole 1975 I Avril V 1 V		 J'accepte que vous communiquiez ave 	rec moi par courriel avec des	courriels de masse.		
Lien familial Adulte		✓ J'accepte que vous communiquiez ave	rec moi par courriel pour de la	publicité.		
N ^e civique Appartement		J'accepte que vous communiquiez ave	rec moi par courriel pour des	nformations importantes/urgences seulement.		
4/8 Rue Rano St-Fizéar Est	10	J'accepte que vous communiquiez ave	rec moi par SMS.			
		J'accepte que vous communiquiez ave	rec moi par SMS pour des infe	ormations importantes/urgences seulement.		
		✓ J'accepte que vous communiquiez ave	rec moi par téléphone.			
		J'accepte que vous communiquiez ave	ec moi par téléphone pour de	s informations importantes/urgences seulement.		

r cliqué sur le bouton Confirmer, vous serez automati redirigé à l'écran de connexion.

11-12-13

Il est important de bien entrer vos informations, puisque notre système détecte automatiquement le tari<u>f applicable en fonction des données entrées</u>. 13

Ajouter un membre à votre famille

- 1. Sur la page «Ma famille», cliquez sur «Ajouter un adulte».
- 2 Inscrivez les informations personnelles de la personne à ajouter.
- 3. Cliquez sur «Enregistrer», au bas de la page.
- Cliquez sur «Retour à ma famille». 4.
- 5. Répétez les étapes 1 à 4 pour tous les membres de votre famille, sauf pour les moins de 18 ans (c'est gratuit pour eux).



Seules les personnes qui demeurent à la même adresse que vous peuvent être ajoutées à votre famille, puisque leur fiche ne pourra JAMAIS être supprimés de votre compte. 14

Achat en ligne

- Connectez vous en suivant les étapes détaillées à la page 3 et 4.
- Sur la page «Ma famille», cliquez «Inscrire».
- La page d'inscription aux activités s'ouvrira.



15

Astuce : soyez connecté à votre compte en ligne, sur la page «Ma famille», 5 minutes avant l'heure de mise en vente des cartes de membre.

Achat en ligne (suite)

- 4. Validez le nom du membre sélectionné.
- 5. Cliquez sur «Ajouter au panier».
- 6. Un encadré vert s'affichera dans la page, le message «aucune activité disponible pour ce membre» et l'icone rouge du panier d'achat aura un «1», confirmant ainsi l'ajout au panier.
- Dans le menu membre, sélectionnez les autres membres et répétez les étapes 3 à 5.

		Accuel Inscr	iption aux activités
		rs de boisés	
	Inscriptior	n aux activités	
Nembe Skieuse, Marnan v Cartes de membre		V Cartes de membre	, Recherche dans le nom des activités
Activités		✓ Cacher les activités non-éligibles	Trev les artitités Par nom v
Carte de membre salsonnière 2024-25 Code Mattiness Carte de Totologie de Courses de Bioles est valide de élocentre 2023 au 31 mar.	Dates de l'activité 2024-12-21	Début des inscriptions le Tard MinTard Max. 2024-10-17 00,005-90,005 Find des inscriptions le Places Disposibles 2024-10-31 7	AUDUTER AU PANIER
Stee un favor		Man dassier	Se déconnecter
		Accueil Insc	ription aux activités
	Course	Aced to Aced t	rpton au activité
	Vote stiele a ééé ajo	Acer to the second seco	rgron aux activités
	Vote write a 44 apr Inscription	Acceir inter- Acceir	rpro e ux extinté
V Skiev, Papa Steve, Manan	Vote unclea e été ajo	Acer to the series of the seri	rpton aux activités
Skier, Papa Bieses Menan Activités	Vote article a été gio	Accer and the second se	rpton sux schilds

Le système détectera automatiquement le tarif applicable.

Ciên la favri		Achat	en lig	ne (suite)
	Coureur	s de boisés	rption au activité	
	Votre article a été ajouté	à votre panier avec succès.		
	Inscription	aux activités		Oterun favori 🤤 Mon dossier Se déconnecter
✓ Skieur, Papa	Programme Cartes de membre	Nivesu Cartes de membre	Recherche dans le nom des activités	Accueil Inscription aux activités
Activités		✓ Cacher les activités non-éligibles	Trier les activités Par nom	Panier
	Aucune activité dispo	onible pour ce membre	8	Avant d'aller plus loin, assuraz vous d'avoir validé toutes les informations ! À noter que le système détecte automatiquement le taird de voire cante de membre en fonction de la date de naissance et de datrese de chaque personne. Aucun remboursement ne sera possibilité es i vous faites une erreur. Noubliez pas de consulter nos politiques _http://www.coureursdeboises.com/reglements.html Un courriel de confirmation d'achat incluant des informations monortaines vous sera envoyé une fois la transaction complétée. Vérifier vos dossiers de pourielé/spans. promotions

- 8. Pour passer à la caisse, cliquez surl'icône du panier avec un cercle rouge,dans la barre noire, en haut de la page.
- La page du panier s'affichera à l'écran.
 Validez les informations avant d'aller plus loin.
- 10. Cliquez sur «Passer la commande».

	Par	nier				
Avant d'aller plus loin, assurez-vous d'avoir validé toutes les informations !						
À noter que le système détecte auto sera possib	noter que le système détecte automatiquement le tarif de votre carte de membre en fonction de la date de naissance et de l'adresse de chaque personne, Aucun remboursement ne sera nossible si vous faites une erreur. Noubliez pas de consulter nos nolitiques : http://www.coureursdeboises.com/rediements.html					
Un courriel de confirmation d'achat, incluant des informations importantes, vous sera envoyé une fois la transaction complétée. Vérifier vos dossiers de pourriels/spams, promotions						
Pour toute question, ou pour une	ssistance technique, veuillez envoyer un courriel à info	o@coureursdebo	pises.com. Nous répondons aux courriels entr	e 9h00 et 16h00 et veuillez		
allouer un délai maximal	de 24h avant d'obtenir une réponse. Notez qu'aucun se	rvice téléphonic	ue n'est disponible et qu'aucun retour d'appel	ne sera effectué.		
	POURSUIVRE MES INS	SCRIPTIONS	Sommaire	2 Article(s)		
apa Skieur 🔫 🗕			Sous-Total	156,56\$		
ASR2024-25 - Carte de	membre saisonnière 2024-25	Û	TPS (5%)	7,82\$		
		Ŭ	TVQ (9,975%)	15,62\$		
2024-12-21	Sous-Total: 78,28\$		Total	180,00\$		
	TPS, TVQ en sus		Solde au dossier	0,00\$		
	SUPPRIMER		Montant à payer	180,00\$		
laman Skieuse 🔫		-	PASSER LA CO	IMANDE		
ASR2024-25 - Carte de	membre saisonnière 2024-25	0	Si des frais vous sont chargés autom supprimés mais ils seront automatiqu déconnectez sans avoir auparavant co	atiquement, ils ne peuvent être ement supprimés si vous vous nfirmé ou payé les inscriptions.		
2024-12-21	Sous-Total: 78,28\$					
	TPS, TVQ en sus					
	SUPPRIMER			0.40		
				9-10		

Achat en ligne (suite)

- 11. La page de politiquess'affichera, assurez-vous debien lire tous les détails.
- 12. Si vous acceptez les politiques, cocher la case
 «J'ai lu et compris les conditions et politiques».
- 13. Cliquez ensuite sur *«Continuer»*.

	H
	Accueil Inscription aux activités
Avant d'aller nive loin assurezzueur d'avoir velidé toutes les informations!	
À noter que le système détecte automatiquement le tarif de votre carte de membre en fonction de la date de naissance et de l'adresse de chaque personne. Aucun remboursemen	nt ne sera possible si vous faites une erreur. Noubliez pas de consulter nos politiques : http://
www.coureursdeboises.com/reglements.html	
Un courriel de confirmation d'achat, incluant des informations importantes, vous sera envoyé une fois la transaction complétée. Vérifier vos dossier de pourriels/spams, promotion	ns et réseaux sociaux si vous ne l'avez pas reçu.
Pour toute question, ou pour une assistance technique, veuillez envoyer un cournel a intogecoureursdeboises.com. Nous repondons aux cournels entre vinue et lonue et veuillez effectué.	z allouer un delai maximal de 24n avant d'obtenir une reponse. Aucun retour d'appei ne sera
1 - Mode de paiement	
De casta da crádil ao lingo (Marter/ard casta)	
• Fai varie ve vieur en nyne (maael varu - 13a)	
2 - Accepter les modalités de paiement	
✓ Jai lu et compris les conditions et politiques ci-dessous. Cochez la case pour poursuivre.	
Modalités de paiement o	
Tous les achats sont ventes finales, non transférables et non remboursables.	
En vous procurant votre carte de membre 2024-25, vous acceptez les risques et responsabilités associés, tout en vous engageant à respecter notre code d'éthique du skieur, nos n	règlements et modalités, détaillés ici : http://www.coureursdeboises.com/reglements.html
En vous procurant votre carte de membre 2024-25 en ligne, vous acceptez également toutes les modalités d'achat, détaillés ici : http://coureursdeboises.com/conditionsdevente.h	html
Lorsque votre transaction sera complétée, vous recevrez un courriel de confirmation avec les détails pour récupérer votre carte de membre, ainsi que votre reçu de paiement. Nou retrouver.	ibliez pas de vérifier vos pourriels/spams/promotions, puisque notre communication pourrait s'y
Chaque membre devra présenter une pièce d'identité valide avec adresse (permis de conduire), pour récupérer son abonnement si l'achat a été fait en ligne. Une photo du permis d la même adresse que vous. Les membres de 80 ans devrons récupérer EUX MEME ET EN PERSONNE, leur carte gratuite, lors de leur première journée de ski.	de conduire sera acceptés si vous récupéré la carte pour un autre membre, même s'il demeure à
TOTAL: 0.02\$	CONTINUER ANNULER

Nos politiques sont disponibles en tout temps sur notre site web : <u>http://www.coureursdeboises.com/reglements.html</u>

Achat en ligne (suite)

- 14. La page de paiement s'affichera.
- 15. Validez le total, puis sélectionnez votre carte de crédit déjà au compte ou «*ajouter une carte*».
- 16. Cliquez ensuite sur «Payer».
- Un message confirmant que «la transaction a été complétée avec succès» s'affichera à l'écran.
- Un courriel de confirmation et un reçu de transaction vous sera envoyé par courriel.



Astuce : vérifiez vos pourriels pour le courriel de confirmation.

Modifier vos identifiants

- Une fois connecté, cliquez sur «Mon Dossier» dans la barre noire, en haut à droite.
- Dans la section «Comptes» en bas à gauche, cliquez sur «Modifier mon code utilisateur» ou «Modifier mon mot de passe».
- Entrez votre ancien code d'utilisateur ou ancien mot de passe, puis votre nouveau.
- 4. Cliquez sur «Confirmer».



Cette option est uniquement possible si vous êtes déjà connecté à votre compte en ligne, vous devez donc connaître votre identifiant et votre mot de passe actif. **20**

Consulter vos transactions

- Une fois connecté, cliquez sur «Mon Dossier» dans la barre noire, en haut à droite.
- 2. Cliquez sur l'encadré «*Comptes et reçus*».
- Sélectionnez l'année dans le menu déroulant «*Fait en*», en haut à gauche de votre écran.
- 4. Cliquez sur le reçu que vous souhaitez consulter.



Cette option est uniquement possible si vous êtes déjà connecté à votre compte en ligne, vous devez donc connaître votre identifiant et votre mot de passe actif. **21**



Les Coureurs de Boisés vous souhaitent une belle saison de ski !